



# Harald Hinze

## Kaufmann für IT-Systemmanagement

Kaufmann für IT-Systemmanagement mit Schwerpunkt Prozessanalyse und Identity & Access Management (IAM). Praktische Erfahrung in der Strukturierung von IT-Betriebsprozessen sowie an der Schnittstelle zwischen Fachbereich und IT.

### Kontakt:

Rebenstraße 5  
76227 Karlsruhe

[haraldhinze63@gmail.com](mailto:haraldhinze63@gmail.com)

[www.haraldhinze.de](http://www.haraldhinze.de)

### IT-Kompetenzen

- **IAM / RBAC**
- **Active Directory**
- **Prozessanalyse & Dokumentation**
- **Ticket- & Workflow-basierte IT-Arbeit**
- **Skript- & Automatisierungslogik (grundlegend)**

### Persönliche Stärken

- **Analytisches Denken**
- **Zuverlässigkeit**
- **Lernbereitschaft**



[www.linkedin.com/in/harald-hinze-155b95318](https://www.linkedin.com/in/harald-hinze-155b95318)

### • **IT-Praxis & Qualifikation (seit 07/2024)** **Umschulung zum Kaufmann für IT-Systemmanagement (IHK)**

Identity & Access Management (IAM / RBAC):  
Analyse und Strukturierung rollenbasierter Berechtigungskonzepte im IT-Betrieb.

Schnittstellenmanagement:  
Abstimmung zwischen Fachbereichen und IT bei der Anforderungsaufnahme.

Dokumentation & Analyse:  
Erstellung von Berechtigungs- und Prozessdokumentationen.

IT-Services:  
Mitarbeit in ticket- und workflowbasierten Abläufen (Active Directory).

### • **Berufliche Erfahrung – Management & Service (08/2012 – 07/2020)** **Teamleiter – iCare Sales & Services, Karlsruhe**

Fachliche und disziplinarische Führung von Teams im Inbound- und Outbound-Umfeld.

Verantwortung für Serviceprozesse, Qualitätssicherung, Zielerreichung und Stabilität im operativen Betrieb.

Planung und Durchführung von Schulungen an internationalen Standorten (u. a. Türkei, Nordmazedonien, Namibia).

### • **Weitere Stationen (11/2020 – 04/2024)** **Kundenservice & Logistik**

Kundenbetreuung im Banken-Sektor sowie Mitarbeit in operativen Logistik- und Zustellprozessen.

**Schulbildung**  
Hauptschulabschluss, Karlsruhe

Karlsruhe, Januar 2026  
H. Hinze